

# Obchodní podmínky

## Dopravní podmínky, poštovné

Využíváme převážně Českou poštu. Cena poštovného je podle aktuálního ceníku České pošty.

## Záruka, servis

Záruční doba začíná běžet ode dne předání/instalace zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli. Poskytujeme záruku za jakost materiálu a provedenou práci. Na zboží je záruka 24 měsíců, není-li uvedeno jinak. Na použité zboží (bazarové) se vztahuje záruka v délce trvání 12 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady použitého (bazarového), jež byly důvodem poskytnutí slevy a jsou uvedeny při specifikaci zboží. V případě použitého zlevněného zboží se záruka nevztahuje na opotřebením odpovídající délce používání zlevněného zboží uvedeného u specifikace zboží.

Zjistí-li zákazník při převzetí/instalaci zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit nejlépe emailem, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

**Pozor:** V případě neautorizovaných zásahů do zboží (např. i dodatečné nahrání neoriginálního firmware do přijímače) záruka na zboží zaniká!

# Reklamační řád

## Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován na základě zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů a jeho cílem je účelné upřesnění postupu zákazníka a **www.satelity-budejovice.cz** v případě, že na straně zákazníka vznikne oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodávaného zboží. Prodávající odpovídá zákazníkovi za shodu zboží s kupní smlouvou/fakturou. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě užívání vydržet.

## Záruční podmínky

Zákazník má právo uplatnit záruku pouze na zboží, které bylo zakoupeno/instalováno **www.satelity-budejovice.cz** a na němž se projevila závada a vztahuje se na něj záruční lhůta. Za vadu nelze považovat nemožnost řádného užívání zboží z důvodu na straně poskytovatele signálu či provozovatele vysílání spočívající například ve změně programové skladby, struktury a počtu přijímaných stanic, ukončení či přerušování vysílání, změna v příjmu signálu, změně kódovacích přístupů nebo vysílacích frekvencí. **www.satelity-budejovice.cz** nezaručuje, že provozovatel vysílání nezruší, nezmění, neukončí vysílání, tento postup není na trhu neobvyklý a není důvodem reklamace.

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím či instalací zboží. Zákonná záruční doba je obecně **24 měsíců** pokud není uvedeno jinak.

U zlevněného (bazarového) zboží - zboží s poškozeným obalem, krátkodobě používané, nekompletní, rozbalené, použité pro prezentaci... je záruční doba zkrácena na **12 měsíců** dle §626 zákona č. 40/1964 Sb. Prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře používání či opotřebení v okamžiku prodeje.

### **Vyřízení reklamace**

Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dní. Pro rozhodnutí o oprávněnosti reklamace je nezbytné posouzení servisního střediska dle jednotlivých výrobců.

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude zboží opraveno. Pokud u zboží nelze vadu odstranit, pak je prodávající oprávněn vadné zboží kupujícímu vyměnit za nové zboží se stejnými, nebo lepšími parametry. V případě nemožnosti vyřízení reklamace žádnou z uvedených možností, bude kupujícímu vrácená částka zaplacená za zboží.

V případě výskytu 3 stejných opakovaných vad na zboží má zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy a budou mu vraceny peníze.

Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu, kterou bylo zboží v reklamačním řízení. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Pokud byla reklamace vyřízena výměnou, je další případná reklamace považována za první reklamaci zboží.

Po vyřízení reklamace prodávající upozorní o ukončení reklamace kupujícího emailem.

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na úhradu nutně vynaložených nákladů souvisejících s uplatněním reklamace (například poštovné).

### **Odmítnutí reklamace**

Reklamace zboží nebude uznána:

- vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace
- došlo-li k porušení ochranných pečetí a nálepek umístěných na zboží
- odstraněním štítků se sériovými čísly
- vada vznikla neodbornou instalací, zavedením nevhodného či nelicencovaného programu (software) do zboží či užitím zboží v rozporu s dodaným návodem k použití (včetně užití jiného než doporučeného dekodéru či dekodovacího CI modulu)
- zboží bylo mechanicky poškozeno či poškozeno přírodními živly
- zboží bylo nadměrně zatěžováno
- zboží bylo poškozeno zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- reklamace byla provedena v rozporu se způsobem uplatnění reklamace

### **Neoprávněná reklamace**

Pokud byla reklamační neoprávněná servisní středisko nebo prodávající naúčtuje kupujícímu veškeré vzniklé náklady na lokalizaci, logistiku, dohledání potřebných údajů, testování apod. Kupující je povinen tyto náklady uhradit neprodleně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od ukončení reklamačního řízení. Bez úhrady vzniklých nákladů nebude zboží, které je předmětem reklamační, vydáno kupujícímu.

Zákoná lhůta na vyřízení reklamační je 30 dnů od doručení zboží.

## **Ochrana osobních údajů**

Provozovatel internetových stránek [www.satelity-budejovice.cz](http://www.satelity-budejovice.cz) **neshromažďuje žádná** osobní data, která by mohla vést ke konkrétním osobám.

**Platné od 1.3. 2020**